Приложение 1

к Приказу № 11

от «19» апреля 2019г.

Порядок предоставления

абонентского оборудования

Настоящий порядок предоставления абонентского оборудования абонентам ООО «Интеллект Телеком» (далее – Оператор связи) устанавливает условия передачи Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда), либо в безвозмездное пользование (ссуда).

Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре, в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.

Под Оборудованием, на которое распространяется гарантия Оператора связи, понимается непосредственно само передающее устройство (маршрутизатор, роутер, приставка, голосовой шлюз, телефонный аппарат) без аксессуаров и принадлежностей (провода, пульта дистанционного управления, блока питания, батареек). В случае истечения срока службы, поломки, выхода из строя, потери товарного вида аксессуаров и принадлежностей, в период использования их Абонентом, обязанность по замене, приобретению новых, лежит на Абоненте.

1. Условия аренды/безвозмездного пользования Оборудованием
2. Оператор связи передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее - «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг связи (интернет, телевидение, телефонная связь) (далее - «Услуги»), заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту - «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Акту-приему передачи. Срок аренды соответствует сроку действия договора.
3. Наименование, стоимость, перечень комплектующих элементов Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.
4. Размер Арендных платежей устанавливается тарифным планом, выбранным Абонентом. В случае, если тарифный план предусматривает предоставление оборудования в безвозмездное пользование, платежи за пользование не взимаются.
5. Оператор связи обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектности, с руководством пользователя Оборудование во временное владение и пользование.

б) осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) устранить поломку или заменить на аналогичное, в случае выхода Оборудование из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1. Абонент обязуется:

а) принять от Оператора связи Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудования до момента возврата Оборудования Оператору связи.

б) обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) обеспечить в согласованное с Оператором связи время доступа персонала Оператора связи для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) в течение десяти календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанную в Акте приема- передачи, а также возместить все причиненные Оператору связи в связи с этим убытки.

е) возместить убытки, причиненные Оператору связи в результате неправильной эксплуатации Оборудования или иных неправомерных действий Абонента.

ж) не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

з) не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

и) в течение десяти календарных дней с даты прекращения действия или расторжения Договора, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора, или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, возвратить в офис продаж и обслуживания Оператора связи Оборудование, либо возместить Оператору связи стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи. Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений, с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

к) выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора связи.

1. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.
2. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее - «Арендный платеж») указывается в прейскуранте Оператора связи, в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. В прейскуранте также указывается информация о том, что Арендные платежи включены либо не включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые тарифным планом.
3. Стороны соглашаются с тем, что Оператор связи вправе в одностороннем порядке изменять размер Арендного платежа, но не чаще одного раза в год. В случае несогласия с размером нового Арендного платежа Абонент вправе изменить Договор в части аренды Оборудования, возвратив Оператору связи Оборудование.
4. В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо рекламных акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей рекламной акции. По истечению срока проведения рекламной акции, либо при не соблюдении условий участия в рекламной акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором связи на дату истечения срока проведения рекламной акции, либо на дату с которой Абонент прекратил соблюдать условия рекламной акции.
5. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны вносят изменения в договор. Выкуп Оборудования по частям или в рассрочку не допускается.
6. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи.
7. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке изменить Договор в части аренды Оборудования, написав заявление Оператору связи (без изменения условий договора в части оказания услуг связи). Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с пп. и) п. 1.1.4, 1.1.5 настоящего приложения. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору связи.
8. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор связи обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня изменения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.
9. Оператор связи не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.
10. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору связи в течение десяти календарных дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.
11. Оператор связи вправе:

а) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6, настоящего приложения потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;

б) в случае нарушения Абонентом п.1.1.6, настоящего приложения более чем на 30 (Тридцать) календарных дней потребовать возврата Оборудования или уплаты стоимости Оборудования.

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору связи убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору связи Абонент обязан уплатить Оператору связи пеню в размере 1 % от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «и» пункта 1.1.4 настоящего приложения по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования в течение трех календарных дней с даты прекращения действия, изменения или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Акте приема-передачи.

1. Условия купли-продажи Оборудования
2. Оператор связи обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее - «Оборудование») и обязуется его оплатить. Обязательство Абонента по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Оплата Оборудования производится одновременно с заключением Договора.
3. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.
4. Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.
5. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору связи, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.
6. Оператор связи вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.
7. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор связи вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.2.5. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной и Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору связи полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору связи указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 рабочих календарных дней с момента предъявления такого требования.

1. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.
2. Оператор связи отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.
3. Гарантийный период на Оборудование устанавливается сроком на один год, с момента продажи оборудования.