

ООО «Интеллект Телеком» действующий от своего имени

Юридический адрес: 625007, Тюменская обл., г. Тюмень, ул. Широтная, д. 29, этаж 2, помещ. 1, тел.: (3452) 69-55-55, 69-55-27 факс (3452) 34-82-38.

Информационно-справочного обслуживания: корпоративный сайт - [www.72it.ru](http://www.72it.ru), телефонные номера (3452) 69-55-50, контакт центр – (3452) 69-55-55,

Абонентский отдел: г. Тюмень, ул. Широтная, д. 29, этаж 2, помещ. 1, тел. 69-55-07, 69-55-08, 69-55-13, график работы: понедельник-пятница с 9.00 до 18.00, e-mail [sales@72it.ru](mailto:sales@72it.ru)

Банковские реквизиты: р/с 40702810167100043989 в ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647 ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень, к/с 3010181080000000651, БИК 047102651 ИНН 7733806972, КПП 720301001 ОГРН 1127746496020, имеющий лицензии Роскомнадзора РФ: N159255, 159253, 159254, 158288, 110775, 162334

и от имени и за счет ООО «Метросеть», Юридический адрес: 628600, РФ, ХМАО-ЮГра, г. Нижневартовск, ул. Нефтяников, д. 64, 8 (3466) 43-10-77, ОГРН 1088603005699 ИНН 8603156041 КПП 860301001, имеющего лицензии Роскомнадзора РФ: №112244, именуемый в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и

Абонент, данные о котором указаны в Заказе на оказание услуг связи, именуемый в дальнейшем «Абонент», заключили настоящий договор

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор в соответствии ст. 435, 437 и 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является публичной офертой, адресованной любому лицу и определяет порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи (далее – «Услуг») Абоненту. Порядок оказания конкретных Услуг, их технические и иные процедурные особенности, а также порядок пользования Услугами устанавливаются Правилами оказания услуг связи Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Договор). Тарифы (тарифные планы), устанавливаемые Оператором, указываются в Прейскуранте.

1.2. Перечень заказанных Абонентом Услуг, тарифный план и оборудование, необходимое для оказания Услуг, а также условия его получения (аренда, выкуп, безвозмездное пользование) определяются в Заказе, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Условия данного Договора и иные документы по оказанию услуг связи опубликованы в виде публичной оферты в местах обслуживания абонентов, на сайте Оператора [www.72it.ru](http://www.72it.ru) и (или) в средствах массовой информации.

1.4. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является выполнение Абонентом хотя бы одного из следующих действий:

- подписание Абонентом заявления о заключении договора;
- подписание Абонентом Акта выполненных работ по подключению к сети Оператора;
- внесение Абонентом на свой лицевой счет платежка за Услуги.

Абонент, совершив одно или несколько вышеуказанных действий, считается ознакомившимся и согласным с настоящим Договором.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

2.1. Предоставить Абоненту при заключении Договора необходимую достоверную информацию об Операторе и о услугах Оператора.

2.2. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с условиями Договора с учетом требований действующего законодательства РФ.

2.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки, опубликованные на сайте Оператора связи.

2.4. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с настоящим Договором и Законодательством РФ.

## 2.5. Организовать бесплатное консультирование

Абонента по вопросам пользования услугами и иной необходимой Абоненту информации. Консультации могут производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (сайта Оператора - [www.72it.ru](http://www.72it.ru)), а также в местах обслуживания абонентов.

2.6. Обеспечивать Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, за исключением периодов проведения ремонтных или профилактических работ, порядок проведения которых устанавливается настоящим договором.

2.7. Вести лицевые счета Абонента, на которых отражать поступление средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты оказанных Абоненту услуг. Зачислять платежи Абонента на Лицевые счета в соответствии с настоящим договором.

2.8. Доставлять счета, за оказанные услуги Абоненту, посредством информационной системы «Личный кабинет», в местах обслуживания Абонентов.

2.9. Устранять повреждения связи, происходящее из-за отказов оборудования и программного обеспечения на сети Оператора, в течение 72 часов с момента поступления заявки от Абонента, исключая выходные и праздничные дни, при условии предоставления доступа к оборудованию третьим лицами, эксплуатирующими объект по месту нахождения оборудования.

2.10. Оказывать дополнительные услуги и работы, необходимые Абоненту, для целей пользования услугами связи, по цене и в сроки, предусмотренные прейскурантом Оператора, действующими на момент оказания услуг/выполнения работ, с оформлением заказ-наряда, являющимся одновременно актом сдачи-приема оказанных услуг/работ.

## 3. ПРАВА ОПЕРАТОРА

3.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в порядке и случаях, установленных законодательством РФ.

3.2. В целях исполнения настоящего Договора и осуществления информационно-справочного обслуживания Абонент дает согласие на обработку и хранение Оператором своих персональных данных.

3.3. Вносить предложения об изменении тарифов на услуги путем размещения информации не менее, чем за 10 дней до вступления их в силу в местах работы с абонентами и/или пользователями, на сайте Оператора [www.72it.ru](http://www.72it.ru) и (или) в средствах массовой информации.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

4.1. Своевременно производить оплату оказанных Оператором Услуг в полном объеме согласно Договору.

4.2. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором, с учетом требований действующего законодательства РФ.

4.3. Не подключать к абонентской линии (абонентской распределительной системе) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или пользовательское (окончное) оборудование третьих лиц.

4.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (окончное) оборудование и (или) абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

4.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.6. Своевременно уведомлять Оператора о неисправностях. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются услуги, для организации доступа сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения неисправностей на сети связи.

4.7. В случае расторжения договора или приостановления оказания услуг Абонент обязуется вернуть полученное в аренду или пользование оборудование от Оператора в том же состоянии, в котором оно было передано, с учетом естественного износа в процессе использования.

4.8. Если Абонент не согласен с предложением об изменении тарифов он обязан уведомить Оператора в письменной форме (направлением письма по почте, факсом) в течении 10-ти дней с момента публикации новых условий. Отсутствие письменного отказа от Договора принимается за согласие Абонента с новыми тарифами.

## 5. ПРАВА АБОНЕНТА

5.1. Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги посредством созданной Оператором системы информационно-справочного обслуживания (Личный кабинет на сайте Оператора).

5.2. Изменить перечень Услуг и тарифный план в порядке, установленном Договором.

5.3. Отказаться от оплаты не предусмотренных Договором Услуг связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

5.4. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

5.5. Поручить произвести оплату услуг связи третьим лицам.

5.6. Заказывать и получать от Оператора дополнительные услуги и работы, необходимые Абоненту и связанные с получением услуг связи.

6. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

6.1. Оплата услуг связи осуществляется согласно условиям тарифного плана. Оплата дополнительных услуг и работ, связанных с оказанием услуг связи, осуществляется Абонентом на основании предъявленного к оплате счета и подписанных сторонами заказ-наряда, по ценам, установленным действующим на момент выполнения работ прейскурантом Оператора.

6.2. Данные Лицевого счета Абонента отражаются на сервере статистики Оператора. Данные Лицевого счета обновляются на сервере статистики (Личном кабинете) не реже одного раза в сутки.

6.3. Абонент несет ответственность за правильность произведенных платежей.

6.4. Обязанность по оплате услуг связи считается исполненной Абонентом с момента перечисления денежных средств Абонентом или третьими лицами (платильщиками) на лицевой счет Абонента.

6.5. Отчетным периодом для начисления платы за услуги связи является календарный месяц, исчисляемый с первого числа месяца по последнее число календарного месяца.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае ненадлежащего исполнения или неисполнения одной из сторон своих обязательство по договору, сторона, нарушившая условия договора несет ответственность предусмотренную действующим законодательством РФ, настоящим договором.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы Стороны признают: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на городских инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена сеть связи Оператора, иные обстоятельства, объективно препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.3. В случае не уведомления в течении 10 дней о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы другой стороны,

заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени в течение, которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких либо убытков.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию услуг связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

8.2. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензия рассматривается Оператором в срок не позднее 30 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

8.4. Споры, инициированные Оператором, по исполнению Абонентом настоящего договора рассматриваются мировым судьей судебного участка № 7 Ленинского АО г. Тюмени. Споры, инициированные Абонентом, разрешаются в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

9.2. Каждый из Заказов, оформленных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Договоре не указано иное. Действие любого из Заказов может быть отменено подписанием другого Заказа, если Абонент указал такое условие в Договоре.

10. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Отказ от Договора осуществляется путем передачи Абонентом Оператору письменного заявления. Порядок оформления отказа и приостановления оказания конкретной услуги устанавливается Договором.

10.2. В случае прекращения у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено оборудование, настоящий Договор прекращается.

Приложение 2. Порядок предоставления абонентского оборудования.

10.3. Действие Договора с Абонентом может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента. Оператор связи обязан без расторжения Договора приостановить оказание услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления в соответствии с установленным Оператором тарифом.

Приложение 2. Порядок предоставления абонентского оборудования.

10.4. В случае нарушения Абонентом условий договора Оператор приостанавливает оказание Услуг до устранения нарушений. В случае не устранения такого нарушения в течении 6 месяцев со дня получения Абонентом уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг, Оператор в одностороннем порядке расторгает договор об оказании Услуг.

10.5. В течение 10 дней с момента расторжения договора, изменении тарифного плана или прекращении Оператором оказания услуг Абоненту в связи с ненадлежащим исполнением Абонентом своих обязательств по договору, Абонент обязан вернуть переданное ему Оператором оборудование или оплатить его стоимость, согласно действующего Прейскуранта, получив его в собственность.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Условия настоящего договора могут быть изменены сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ. 11.2. Договор подписывается со стороны Оператора путем факсимильного воспроизведения подписи руководителя либо подписывается уполномоченным представителем Оператора.

11.3. Подписанием договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении в котором расположено Помещение.

11.4. По всем иным вопросам, не оговоренным в настоящем договоре, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

11.5. К настоящему договору прилагаются:

Приложение 1. Заявление о заключении договора (Заказ на оказание услуг связи).

Приложение 2. Порядок предоставления абонентского оборудования.

**АБОНЕНТ: ФИО (полностью):**

*С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Правилами ОПЕРАТОРА, Прейскурантом и порядком предоставления абонентского оборудования ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.*

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_

*Замечания/предложения по тексту договора* \_\_\_\_\_

**ПОДПИСЬ АБОНЕНТА:** \_\_\_\_\_

**ОПЕРАТОР:**

От лица Оператора

Доверенность №